

OBJECTIF

Faire qu'aucun incident ne passe sans trace, sans cause et sans suite datée. On soigne la cause, jamais le symptôme.

1 DÉTECTION

DATE / HEURE

SIGNAL

2 RÉACTION IMMÉDIATE

GESTES

DURÉE

3 CAUSE RACINE · PAS LE SYMPTÔME

SYMPTÔME

CAUSE RÉELLE

4 CORRECTION DATÉE · UN RESPONSABLE PAR ACTION

ACTIONS

5 RÉTABLISSEMENT

REPRISE

RÉSULTAT