

OBJECTIF

Distribuer explicitement la conduite de l'agent, sinon chacun croit que l'autre s'en occupe. R : réalise · A : approuve et rend compte · C : consulté · I : informé.

1

LES RÔLES CHEZ VOTRE ORGANISATION

MÉTIER (SAV)

DDAO

TECHNIQUE

CONFORMITÉ

DIRECTION

2

LA MATRICE RACI

Activité	Métier	DDAO	Tech.	Conf.	Dir.

La recette se vérifie, elle ne se déclare pas : ce qui n'est pas vérifiable n'est pas gouverné.