



OBJECTIF Superviser un agent sans le fixer : une poignée de gestes, à un rythme réglé. On surveille en ayant réglé d'avance ce qui doit alerter.

1 EN CONTINU · LES ALERTES VIENNENT À VOUS

SIGNAUX

QUI VEILLE

2 CHAQUE MATIN · QUELQUES MINUTES

ON REGARDE

UN ORANGE

3 CHAQUE SEMAINE · REVUE COURTE

ON RELIT

4 SI ÇA DÉPASSE · RÉFLEXE DÉJÀ DÉCIDÉ

RÈGLE

CAS L'AGENT

On ne surveille pas un agent en le regardant, mais en ayant réglé d'avance ce qui alerte.