

OBJECTIF

La liste des compétences à garder en interne pour rester capable de superviser, d'auditer et de reprendre la main sur ses agents. Cadrage souveraineté, pas plan de formation RH.

1

LA RÈGLE QUE LA FICHE PROTÈGE

DÉLÉGUER SANS DÉSAPPRENDRE

2

EXEMPLE REMPLI · VOTRE ORGANISATION — SAV & RETOURS (L'AGENT, N2)

Pourquoi critique	Niveau à conserver	Signal de dé-compétence

3

PRINCIPE DE LECTURE

CHOISIR UN NIVEAU, C'EST GOUVERNER

CE QUE LA FICHE PROTÈGE

Le signal le plus dangereux n'est jamais l'erreur de l'agent : c'est le contrôle qui se signe sans se lire.