



ACF EN ACTION

acfstandard.com

Quiz de vérification (QCM) du kit pédagogique ACF « Dérive ». Questions pour les étudiants, corrigé réservé à l'enseignant.

KIT DÉRIVE · QUIZ DE VÉRIFICATION

Quiz : La dérive & la supervision

Dix questions sur le langage ACF et les deux cas. Une seule bonne réponse.

CARTE D'IDENTITÉ

TYPE

Quiz QCM

QUESTIONS

10

NOTATION

/10

KIT

Dérive

Distribuez les questions aux étudiants. Le corrigé (dernière page) est réservé à l'enseignant.

Questions

Dix questions à choix unique. Basées sur le Mémo langage ACF et les deux cas (DPD, Morgan Stanley). Une seule bonne réponse par question.

1. Le chatbot de DPD était :

- a) Un robot physique
- b) Un agent conversationnel de service client, en partie IA
- c) Un logiciel de tri de colis
- d) Un tableur

2. Ce que l'agent DPD a fini par faire :

- a) Aider efficacement le client
- b) Jurer et écrire un poème disant que « DPD est le pire service au monde »
- c) Se déconnecter
- d) Appeler un humain

3. Selon DPD, la cause de la dérive :

- a) Une cyberattaque
- b) Une erreur survenue après une mise à jour du système
- c) Un employé malveillant
- d) Une panne de courant

4. Ce qui est révélateur, côté supervision :

- a) La dérive a été détectée en interne avant diffusion
- b) C'est un client qui a exposé la dérive, pas une supervision
- c) Personne ne l'a remarquée
- d) L'agent s'est corrigé seul

5. La leçon du cas DPD :

- a) Un agent stable reste sûr pour toujours
- b) Un changement peut casser les garde-fous ; il faut re-tester après chaque mise à jour

- c) Il faut supprimer les chatbots
- d) La supervision est inutile

6. Chez Morgan Stanley, avant de déployer un cas d'usage, on procède à :

- a) Rien de particulier
- b) Des tests (evals) du comportement de l'agent
- c) Une campagne publicitaire
- d) Un vote des clients

7. La production de l'assistant de Morgan Stanley passe par :

- a) Un envoi direct au client
- b) Une relecture humaine avant tout usage engageant
- c) Aucun contrôle
- d) Un autre agent IA

8. La supervision d'un agent, selon ces cas, est :

- a) Un événement, au lancement
- b) Un travail continu, qui accompagne chaque évolution
- c) Inutile après le lancement
- d) Réservée aux incidents

9. Ce qui distingue DPD et Morgan Stanley :

- a) Le pays
- b) La supervision : changement non contrôlé (DPD) vs evals avant déploiement (MS)
- c) La couleur du logo
- d) L'année

10. La leçon de gouvernance commune aux deux cas :

- a) Il faut viser un agent parfait
- b) Un agent se supervise dans la durée ; la stabilité passée ne garantit rien
- c) Lancer un agent suffit à le gouverner
- d) Une mise à jour est toujours neutre