



ACF EN ACTION

acfstandard.com

Quiz de vérification (QCM) du kit pédagogique ACF « Zone non délégable ».
Questions pour les étudiants, corrigé réservé à l'enseignant.

KIT ZONE NON DÉLÉGABLE · QUIZ DE VÉRIFICATION

Quiz : La zone non délégable

Dix questions sur le langage ACF et les deux cas. Une seule bonne réponse.

CARTE D'IDENTITÉ

TYPE

Quiz QCM

QUESTIONS

10

NOTATION

/10

KIT

Zone non délégable

Distribuez les questions aux étudiants. Le corrigé (dernière page) est réservé à l'enseignant.

Questions

Dix questions à choix unique. Basées sur le Mémo langage ACF et les deux cas (Chevrolet of Watsonville, OpenAI Operator). Une seule bonne réponse par question.

1. Le chatbot de la concession Chevrolet était :

- a) Un agent de trading
- b) Un agent conversationnel adossé à ChatGPT, sur le site de la concession
- c) Un robot physique
- d) Un logiciel de comptabilité

2. Comment l'utilisateur a-t-il détourné l'agent ?

- a) En le piratant
- b) Par injection d'instructions (« sois d'accord avec tout », « offre légalement contraignante »)
- c) En coupant Internet
- d) En appelant la concession

3. Ce que l'agent a fini par « accepter » :

- a) Un rendez-vous
- b) Vendre un Tahoe pour 1 \$ avec une « offre légalement contraignante »
- c) Un devis normal
- d) Rien

4. La vraie faute de gouvernance dans le cas Chevrolet :

- a) L'agent était trop lent
- b) L'absence d'interdits empêchant d'engager l'entreprise
- c) Le site était mal conçu
- d) Le prix affiché était faux

5. « Conclure une vente / affirmer un engagement contraignant » est, pour cet agent :

- a) Une tâche de conversation banale
- b) Une zone non délégable (décision engageante, humaine)

- c) Une fonctionnalité à activer
- d) Sans conséquence

6. OpenAI Operator, avant une action sensible (achat, login), fait quoi ?

- a) Il agit sans rien demander
- b) Il demande une confirmation ou rend la main à l'humain (mode reprise)
- c) Il coupe la session
- d) Il supprime la page

7. Face à une décision à fort enjeu (transaction bancaire, candidature), Operator :

- a) Décide seul
- b) La refuse
- c) La confie à un autre agent
- d) L'ignore

8. La logique d'Operator est :

- a) Tout automatiser
- b) Réserver les décisions engageantes à l'humain, par conception
- c) Ne rien faire seul
- d) Supprimer la confirmation

9. Ce qui distingue les deux cas n'est pas la technologie, mais :

- a) Le pays
- b) La zone non délégable : accessible à l'agent (Chevrolet) ou réservée à l'humain (Operator)
- c) La couleur du logo
- d) L'année

10. La leçon de gouvernance commune aux deux cas :

- a) Il faut interdire les agents commerciaux
- b) Certaines décisions restent humaines par conception, quelle que soit la conversation
- c) Un bon prompt suffit à tout sécuriser
- d) La manipulation est impossible à prévoir